

## TestCASE: Produktbeschreibung

Stand: März 2007

TestCASE ist eine internetbasierte Anwendung mit flexiblem Fragenkatalog (psychometrisches Testverfahren). Die Lösung gewährleistet ein systematisches Kompetenzmanagement, das in der Personalauswahl, der Personalentwicklung, dem Teamaufbau, der Berufswahl und der persönlichen Entwicklungsplanung eingesetzt wird. Tätigkeitsspezifische Anforderungen können von Personalverantwortlichen als Anforderungsprofil hinterlegt werden. Über eine online durchgeführte Befragung von Bewerbern oder Mitarbeitern wird eine Datenbank mit individuellen Kompetenzprofilen aufgebaut. Die Profile sind gemäß klassischer Verfahren wie dem BIG Five-Ansatz nach Persönlichkeitsmerkmalen strukturiert. Im Prozess wird innerhalb des Systems ein Abgleich (Matching) der Anforderungsprofile mit den Kompetenzprofilen der Bewerber/Mitarbeiter durchgeführt und ein Ranking erstellt.

Der anschließende Bericht zur Abweichung (Match-Report) zwischen individueller methodischer und sozialer Kompetenz gegenüber spezifischer Anforderung im Rahmen einer Tätigkeit zeigt in Form von Kennzahlen: Individuelle Werte für Persönlichkeit, Kompetenz, zielorientierte Intelligenz, Berufserfahrung, Ausbildung, Interessen und soziale Kompetenz gegenüber den geforderten Werten aus dem Anforderungsprofil sowie deren Abweichung.

Die im Ranking am besten für die Anforderung qualifizierten Bewerber/Mitarbeiter werden in den nächsten Schritt der Evaluierungsphase begleitet und der passende Kandidat wird ausgewählt. Die Ergebnisse der TestCASE-Auswertung ermöglichen einerseits die Auswahl des passenden Kandidaten, andererseits bilden sie die Basis für die Einarbeitung eines neuen Mitarbeiters in der kritischen Phase der Integration. Verantwortliche in Personal- und Fachabteilung haben eine fundierte Grundlage, um die Entwicklung des Mitarbeiters ab Eintritt in das Unternehmen oder beim Wechsel auf eine neue Position gezielt zu fördern.

### TestCASE Vorteile

- Direkte, objektive und unabhängige Darstellung
- Von äußeren Einflüssen und Vorurteilen unabhängiger Bewerbungsprozess (z.B. „sozial wünschenswertes Verhalten“)
- Praxisnahe, eindeutige Test- und Entscheidungsmethode mittels bewährter und anerkannter psychometrischer Verfahren
- Hohe Akzeptanz der Entscheidung durch die Bewerber (auch bei Ablehnung)
- Positiver Auftritt des Unternehmens durch Aushändigen der Testberichte an Bewerber und/oder Mitarbeiter
- Zeit und Kosten sparend
- Zielsicheres, strukturiertes Erstellen von Anforderungsprofilen
- Flexible Anpassung der Anforderungsprofile garantiert nach erneutem Abgleich mit der Datenbank aktuelle Ergebnisse
- Optimale Basis für Soll-/Ist-Vergleich (GAP-Analyse):
  - Testberichte = objektives Hilfsmittel für Beurteilungs- und Bewerbungsgespräche
  - Testberichte = Ausgangspunkt für Kompetenzmanagement
  - Testberichte = Ausgangspunkt für die Teamentwicklung
  - Testberichte = Basis konkreter Ausbildungsempfehlungen
  - Anforderungsprofil = strukturierte Abbildung einer beruflichen Anforderung
  - Anforderungsprofil = Flexible Anpassung der Anforderungen
  - System = etablierter Prozess zur AGG-konformen Steuerung der Rekrutierung
  - System = lösungsgestütztes, psychometrisches Verfahren, das 57 Kompetenzen erfasst und einen Plausibilitätscheck einschließt, der den Wahrheitsgehalt der gegebenen Antworten beleuchtet
- Datenbank = unternehmensweites Kompetenzmanagement, das vollständige Kompetenzprofile vorhält

## Anwendungsbeispiele von TestCASE im Einzelnen

### **TestCASE und Personalbeschaffung/Personalentwicklung**

TestCASE erfasst die methodische und soziale Qualifikation einer Person und setzt sie zu den Anforderungen einer beruflichen Position in Bezug. Dargestellt werden in einem Benchmarking Abweichungen (GAP-Analyse) zwischen den Anforderungen der Position und individuellen Kriterien wie Persönlichkeit, Kompetenz, erworbene Fähigkeiten und Intelligenz.

### **TestCASE und Teamentwicklung**

TestCASE erfasst in einem Team verfügbare Kompetenzen und vergleicht sie mit einem Idealprofil. Abweichungen werden aufgedeckt, um anschließend Einzelpersonen mit einer im Team fehlenden spezifischen Kompetenz zu finden und um sie in das Team zu integrieren.

### **TestCASE und persönlicher Entwicklungsplan**

TestCASE erzeugt basierend auf den Ergebnissen des TestCASE Kompetenztests die Basis für einen persönlichen Entwicklungsplan. Via TestCASE kann außerdem überprüft werden, ob die Entwicklungsprognose zutrifft oder ob Korrekturen hinsichtlich der weiteren beruflichen Entwicklung der Person notwendig sind.

### **TestCASE und Berufswahl**

TestCASE verfügt mit TestCASE Berufswahl über einen speziell entwickelten Bereich für Schulabgänger, die bei der Entscheidung zu ihrer Berufs- oder Studienrichtung nach Hilfestellungen suchen. TestCASE Berufswahl besteht aus einem internetbasierten Test, bei dem Persönlichkeit, Fähigkeit, Erfahrung und Intelligenz erfasst und mit den Anforderungsprofilen verbreiteter Berufswege und Arbeitsbereiche verglichen werden.

TestCASE Berufswahl stellt Berufe, Arbeitsbereiche und Positionen in einer Rangliste dar, die der Eignung des Kandidaten am besten entsprechen. Dabei erzeugt TestCASE einen ausführlichen Bericht und auf Wunsch eine individuelle Ausbildungsempfehlung.

### **TestCASE und Outplacement/Wiedereingliederung**

TestCASE bahnt im Outplacement-Prozess völlig neue Wege. Das systematische Erfassen von Qualifikationsprofilen anhand von Kriterien wie Persönlichkeit, Kompetenz, Erfahrung und Intelligenz erzeugt Transparenz. Der anschließende Profilabgleich sorgt zum Einen für den Erhalt zentraler Kompetenzen im Unternehmen. Zum Anderen werden Vermittlungschancen von ausscheidenden Mitarbeitern verbessert, da deren Kompetenzen mit den Anforderungen im freien Markt verglichen werden können. Der im Vorfeld erfolgte Abgleich von Kompetenz- und Anforderungsprofil erhöht die Chancen und Effektivität der Vermittlung deutlich.

### **TestCASE und Kompetenzmanagement**

TestCASE ist die Basis für den systematischen Aufbau eines unternehmensweiten Kompetenzmanagements. Gemessen werden 57 allgemeine Fähigkeiten sowie positionsspezifische und erworbene Kenntnisse und Erfahrungen.

Darüber hinaus bietet TestCASE die Möglichkeit von internen und externen (360°/270°/180°)-Feedback-Runden.

TestCASE verwaltet alle Kompetenzprofile in einer Datenbank. Im Unternehmen verfügbare Kompetenzen können dadurch jederzeit in Entscheidungsprozesse einbezogen werden.